

# Legales Cyber Pionono

31 de agosto al 2 de Septiembre 2020

## **Bases compra**

Pionono Tires & Services , garantiza la satisfacción del cliente por los productos comercializados a través de nuestra tienda o sitio web [www.pionono.cl](http://www.pionono.cl).

Todos los productos comprados en nuestro sitio web son con retiro e instalación en nuestros locales habilitados:

### **1.-La Dehesa 8:30 a 17:30 de lunes a viernes**

Av. La Dehesa 2230, Lo Barnechea

### **2.-Las Condes 9:00 a 18:00 de lunes a viernes**

Av. Las Condes 8038, Las Condes.

### **3.- Chesterton: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00.**

Av. Chesterton 7079, Las Condes

### **4.-Pionono 235 9:00 a 18:00 de lunes a viernes**

Pio Nono 235, Providencia.

Una vez realizada la compra en nuestro sitio web, un ejecutivo de Pionono Tires & Services se pondrá en contacto contigo para coordinar fecha de retiro o instalación del neumático con plazo máximo de 1 día hábil, en el caso de que no te contactemos en este plazo comunícate con nosotros.

Comunicarse directo por:

#### **Correo:**

[fdiaz@pionono.cl](mailto:fdiaz@pionono.cl)

[dsepulveda@pionono.cl](mailto:dsepulveda@pionono.cl)

#### **Central servicio al cliente y técnico:**

600 3600 500

**Whatsapp:** +56 9 3380 0499

## **Legales Promociones**

**50% de descuento en la segunda unidad:**

Los neumáticos que tienen esta promoción se detallan a continuación:

MARCA	Material Description	DISEÑO
CONTINENTAL	185/55 R15 82H FR POWERCONTACT 2 CONTINENTAL	PowerContact 2
CONTINENTAL	225/65 R17 102T FR CrossContact LX20 CONTINENTAL	CrossContactLX20
GENERAL TIRE	225/60 R17 99H GRABBER GT GENERAL	GRABBER GT
GENERAL TIRE	235/65 R17 108H XL FR GRABBER GT GENERAL	GRABBER GT
GENERAL TIRE	215/60 R17 96H FR GRABBER GT GENERAL	GRABBER GT
CONTINENTAL	215/60 R17 96H ECO CONTACT 5 CONTINENTAL	EcoContact5
CONTINENTAL	245/60 R18 105T FR Cross Contact LX20 CONTINENTAL	CrossContactLX20
CONTINENTAL	195/65 R15 91H POWER CONTACT 2 CONTINENTAL	PowerContact 2
CONTINENTAL	215/60 R17 96H ECO CONTACT 5 CONTINENTAL	EcoContact5
CONTINENTAL	225/60 R17 103H XL FR CROSS CONTACT LX2 D9 CONTINENTAL	CrossContactLX20

Para obtener el 50% en la segunda unidad, debes asegurarte de que en el carro de compra hayas seleccionado 2 unidades del mismo producto para obtener el descuento.

**\*Todos los neumáticos incluyen instalación gratis.**

**Hasta un 33 % de descuento:**

MARCA	Material Description	DISEÑO
GENERAL TIRE	275/55 R20 117T XL FR GRABBER APT GENERAL	GRABBER APT
CONTINENTAL	225/50 R17 94V FR PREMIUM CONTACT6 CONTINENTAL	PremiumContact 6
GENERAL TIRE	235/50 R18 97V FR GRABBER GT GENERAL	GRABBER GT
GENERAL TIRE	33x12.50 R17 105Q LRC FR GRABBER AT2 # OWL GENERAL	GRABBER AT2
GENERAL TIRE	33X12.50 R17 114Q GRABBER X3 MT GENERAL	GRABBER X3
GENERAL TIRE	LT245/70 R17 119/116Q GRABBER X3 GENERAL	GRABBER X3
GENERAL TIRE	LT245/75 R16 120/116Q GRABBER X3 # GENERAL	GRABBER X3
GENERAL TIRE	265/75 R16 116T GRABBER APT OWL GENERAL	GRABBER APT
GENERAL TIRE	255/70 R16 111T GRABBER APT OWL GENERAL	GRABBER APT
GENERAL TIRE	265/70 R16 112T GRABBER APT OWL GENERAL	GRABBER APT
GENERAL TIRE	265/65 R17 112T GRABBER APT OWL GENERAL	GRABBER APT
GENERAL TIRE	265/70 R18 116T GRABBER APT OWL GENERAL	GRABBER APT
GENERAL TIRE	275/65 R18 116T GRABBER APT OWL GENERAL	GRABBER APT
GENERAL TIRE	265/60 R18 110T FR GRABBER APT GENERAL	GRABBER APT
GENERAL TIRE	33X12.50 R20 LT 114S GRABBER ATX GENERAL	GRABBER A/TX
GENERAL TIRE	LT285/60 R20 125/122S GRABBER ATX GENERAL	GRABBER A/TX
CONTINENTAL	285/65 R16C 131R VAN CONTACT 100 CONTINENTAL	ContiVanContact 100
CONTINENTAL	LT245/75 R16 120/116S LRE CROSS CONTACT AT CONTINENTAL	ContiCrossContact AT

Para obtener hasta un 33% de descuento, debes asegurarte de seleccionar los productos que tiene precio exclusivo Cyber y debes asegurarte de que en el carro de compra hayas seleccionado de forma correcta tu neumático.

**\*Todos los neumáticos incluyen instalación gratis.**

Cualquier duda, favor comunícate con nosotros:

Comunicarse directo por:

**Correo:**

[fdiaz@pionono.cl](mailto:fdiaz@pionono.cl)

[dsepulveda@pionono.cl](mailto:dsepulveda@pionono.cl)

**Central servicio al cliente y técnico:**

600 3600 500

**Whatsapp:** +56 9 3380 0499

TCS – CST / CVT / PLT / TWO WHEELS - 2019

ASUNTO:

**POLÍTICA DE GARANTÍA CONTINENTAL**

Todas las llantas de reposición y/o de equipo original producidas y comercializadas a través de puntos de distribución autorizados Continental (Continental, General Tire, Barum, Sportiva, Viking), están garantizadas contra todo tipo de defecto de material y/o manufactura. La garantía es válida por un periodo de 5 años (60 meses) contados a partir de la fecha de fabricación de la llanta (serial DOT) y es proporcional al porcentaje de labrado remanente mínimo de la misma, basado siempre en el PVP neto vigente al momento de presentar el reclamo. La compensación se realizará siempre mediante la emisión de nota de crédito válida únicamente para la adquisición de llantas nuevas en marcas del grupo Continental.

Al aceptar cualquier tipo de compensación, el cliente acepta que el producto objeto de dicha compensación pasa a ser propiedad de Continental y debe ser retenido por el distribuidor donde se realice la gestión de garantía.

Esta garantía no cubre el desgaste normal; llantas que presenten desgaste total (1.6mm de remanente), daños causados por mal montaje, incluidas las aplicaciones diferentes a las establecidas por el fabricante, daños por rodaje con alta o baja presión de inflado en relación a los límites establecidos en el manual de usuario del vehículo y/o del fabricante del neumático; con daños provocados por golpes, desgastes irregulares; averías accidentales; incluyendo en estas: deslizamiento y/o arrastre circunferencial y lateral, interferencia mecánica, cortes, impactos, penetraciones, roces, uso negligente y en general cualquier tipo de daño producido por agentes externos que afecten la integridad estructural de la llanta. Las llantas que presenten desgaste irregular y/o cualquier clase de reparaciones en su estructura no son sujetas de garantía.

**Este tipo de condiciones no están cubiertas por la garantía de fabricación total de productos Continental.**

Las condiciones producidas por factores externos de uso pueden ser reducidas si se sigue las siguientes recomendaciones\*: (\* de acuerdo al tipo de vehículo).

- Verificar mensualmente que la presión de aire sea la apropiada para el peso del vehículo y la carga que se transporta.
- Revisar periódicamente el estado mecánico del vehículo y asegurar que sus componentes de suspensión y dirección estén en óptimas condiciones.
- Alinear el vehículo al menos una vez cada 10.000 KMS.\*
- Realizar rotación de neumáticos al menos cada 10.000 KMS.\*
- Tener precaución al circular por caminos donde se pueda encontrar objetos/condiciones que dañen la llanta.
- No dejar el vehículo en lugares inseguros donde la llanta pueda ser objeto de daños intencionales.
- Verificar si la aplicación y rango de carga son los adecuados para el servicio que se quiere realizar.

**\*\* Solo el ajustador técnico es la persona calificada para emitir dictámenes e informes técnicos relativos a los reclamos de inconformidad.**

Edición vigente, revisión: agosto de 2018

Atentamente;

**TECHNICAL CUSTOMER SERVICES  
CONTINENTAL TIRE ANDINA S.A.**